

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi zdalnego monitoringu kuratorów sądowych realizujących zadania w I i II Zespole Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Puławach na obszarze objętym właściwością Sądu Rejonowego w Puławach, w zakres której wchodzi:

- a) oddanie do użytkowania na czas trwania usługi 20 sztuk urządzeń mobilnych o parametrach nie gorszych niż wskazane w ust. 2;
- b) przeprowadzenie szkolenia kuratorów sądowych z obsługi urządzeń mobilnych i zasad działania monitoringu;
- c) przeprowadzenie wspólnie z pracownikiem Zamawiającego testów funkcjonalnych wszystkich przekazanych urządzeń w wybranych miejscach terenu objętego usługą,
- d) zdalny monitoring elektroniczny świadczony podczas wykonywania czynności służbowych w celu zabezpieczenia kuratorów sądowych w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez wykonawcę interwencji polegającej na cichym zdalnym kontakcie z urządzeniem, jego nasłuchem i wysłaniu patrolu lub powiadomieniu odpowiednich służb w razie nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do wykonawcy- adekwatnie do stwierdzonego zagrożenia, w czasie do 15 minut.

2. Opis urządzenia mobilnego:

Preferowane parametry urządzenia:

- wymiary maksymalne (dł., szer., wys.) 100 mm x 50 mm x 20 mm +/- 10 %;
- waga maksymalna urządzenia 120 g +/- 10 %;
- bateria Li-PO umożliwiająca pracę urządzenia przez minimum 24 godziny w trybie pełnej łączności bez konieczności doładowywania urządzenia;
- antena wewnętrzna GSM/GPS;
- minimalny zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz;
- minimalna czułość GPS –164 dBm;
- przycisk alarmu wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy wielkością, kształtem i kolorem; przycisk winien być łatwo wyczuwalny palcami dłoni przez użytkownika urządzenia, tak aby można było go użyć bez konieczności patrzenia na urządzenie np. w sytuacji skrytego przenoszenia w ubraniu, torbie itp.;
- mikrofon czuły, umożliwiający połączenia głosowe i wyraźny nasłuch audio w promieniu nie mniejszym niż 5 metrów od źródła dźwięku np. rozmowy osób lub innych dźwięków;
- minimalny zakres temperatury pracy urządzenia od -10° C do 40° C;
- obudowa urządzenia trwała, wytrzymała, odporna na uszkodzenia, bezpieczna dla użytkownika; materiał tworzywo sztuczne lub stop lekkiego metalu;
- certyfikat bezpieczeństwa CE;
- ładowarka micro usb umożliwiająca pełne naładowanie urządzenia w ciągu max. 3 godzin, posiadająca certyfikat bezpieczeństwa CE;
- wyświetlacz niedopuszczalny;
- instrukcja obsługi w formie papierowej, język polski.

Urządzenie powinno posiadać następujące cechy / funkcjonalności:

- możliwość precyzyjnego, zdalnego określenia przez wykonawcę miejsca położenia aktywnego urządzenia przy pomocy sygnału GPS z dokładnością do 2 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych;
- możliwość komunikacji głosowej pomiędzy kuratorem a wykonawcą;
- możliwość wezwania pomocy przez kuratora w sytuacji zagrożenia poprzez naciśnięcie przycisku na obudowie urządzenia;

- możliwość przesyłania dźwięku przez urządzenie do wykonawcy w celu nasłuchu audio i rejestrowania go przez wykonawcę;
- urządzenia mobilne winny być wyposażone w karty SIM;
- urządzenia mobilne winny być fabrycznie nowe, sprawne i wolne od wad oraz spełniać wymagane prawem normy bezpieczeństwa;
- wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej; urządzenia, które uległy awarii, winny być wymienione przez wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu pisemnego zgłoszenia przez zamawiającego;
- za dostarczone urządzenia wykonawca odpowiada do czasu protokolarnego odbioru przez zamawiającego;
- wykonawca dostarczy sprawne i skonfigurowane (gotowe do użycia) urządzenia mobilne do zamawiającego w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia podpisania umowy, nie później jednak niż do dnia r.;
- wykonawca winien dołączyć specyfikację techniczną oferowanego urządzenia mobilnego do oferty wraz z jego zdjęciem.

3. Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego polega na przyjęciu powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym i skutkuje:

- natychmiastową identyfikacją lokalizacji kuratora zgłaszającego alarm i prowadzeniem interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa;
- nawiązaniem kontaktu z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, z którego wysłany został sygnał alarmowy i ustaleniem powodu alarmu;
- po nawiązaniu kontaktu, ustaleniem przez wykonawcę stanu faktycznego - podjęcie decyzji dotyczącej udzielenia pomocy lub odwołania alarmu (w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, wykonawca podejmie kolejne próby kontaktu za pośrednictwem telefonu komórkowego kuratora na numery wskazane przez zamawiającego i podejmie niezwłocznie dalsze czynności j.w. w czasie nie dłuższym niż 15 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne).

4. Wykonawca zobowiązany jest do:

- świadczenia usługi ochrony fizycznej kuratorom sądowym objętym usługą poprzez ciągłe utrzymywanie w gotowości grupy interwencyjnej składającej się z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszającej się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikującym go ze służbami ochrony wykonawcy (osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego), wykonawca oświadcza, iż maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej do miejsca, w którym znajduje się kurator sądowy objęty usługą – wyniesie 20 minut od momentu zgłoszenia przez centrum monitorowania;
- zapewnienia niezwłocznej i skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności, wezwanie przez grupę interwencyjną gdy sytuacja będzie wymagała takiej interwencji, odpowiednich służb tj.: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie służby, oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności miejsce przebywania kuratora sądowego z podaniem lokalizacji w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia;
- zapewnienia komunikacji głosowej/audio z kuratorem sądowym, wykonawca winien rejestrować dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu; nagrania będzie przechowywał na serwerze zewnętrznym przez okres 3 miesięcy;

- zapewnienia zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi sądowemu z dokładnością do 2 metrów na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach;
- zapewnienia zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez kuratora sądowego do wykonawcy o planowanych adresach, w których będzie w danym dniu przebywać;
- przeprowadzenia szkolenia z obsługi urządzeń mobilnych dla kuratorów sądowych w siedzibie zamawiającego, liczba uczestników szkolenia to 20 osób;
- wydania protokolarnie zamawiającemu urządzeń mobilnych przyporządkowanych do określonego kuratora sądowego (numer urządzenia, imię i nazwisko kuratora sądowego), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.

5. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez wykonawcę jest:

- protokół dostawy wraz z oddaniem do użytkowania na czas trwania usługi 20 sztuk urządzeń mobilnych wraz z listą pracowników zamawiającego im przyporządkowanych;
- lista obecności z przeprowadzonego szkolenia pracowników zamawiającego.

6. Usługa będzie świadczona przez 24 godziny / 7 dni w tygodniu na terenie właściwości miejscowej Sądu Rejonowego w Puławach, tj. na obszarze miasta Puławy oraz gmin: Baranów, Garbów, Janowiec, Kazimierz Dolny, Końskowola, Kurów, Markuszów, Nałęczów, Puławy, Wąwolnica i Żyrzyn