

## Umowa nr D – 231 - 01/23

zawarta w dniu     stycznia 2023 r. w Puławach

pomiędzy:

**Sądem Rejonowym w Puławach, ul. Lubelska 7, 24 – 100 Puławy, NIP: 716 - 16 - 15 - 650**

reprezentowanym przez:

Iwonę Wójcik – Dyrektora Sądu

zwanym dalej w treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
NIP: .....

reprezentowaną/ym przez:

.....  
zwaną/ym dalej w treści Umowy „**Wykonawcą**”

### Przedmiot zamówienia

#### § 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na potrzeby Sądu Rejonowego w Puławach usługi dostępu on - line do baz oprogramowania Systemu Informacji Prawnej (dalej zwanej „usługą SIP”), zgodnie z ogłoszeniem z dnia .....01.2023 r., załącznikami do niego i wyjaśnieniami.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu w zakresie świadczenia usługi SIP:
  - a) wersję wielostanowiskową on-line z autoryzacją po adresie IP (1 szt.) jako aplikację zainstalowaną na serwerze Wykonawcy, umożliwiającą pracę w Systemie Informacji Prawnej wszystkim użytkownikom (pracownikom sądu) bez ograniczeń w jednoczesnym dostępie. Jedna sztuka oznacza jedną licencję dla nieograniczonej liczby użytkowników, bez ograniczeń w jednoczesnym dostępie, w ramach sieci wewnętrznej sądu,
  - b) wersję jedno stanowiskową on-line z autoryzacją po loginie i hasle (22 szt.) jako aplikację zainstalowaną na serwerze Wykonawcy, do której dostęp odbywa się z wykorzystaniem Internetu przez przeglądarkę internetową. Jedna sztuka licencji upoważnia do jednoczesnego używania systemu przez jedną osobę. System Informacji Prawnej musi zapewnić funkcjonalność rejestrowania przez Zamawiającego dowolnej liczby indywidualnych użytkowników, którzy mogą korzystać z systemu. Wszystkie licencje będą stanowić jedną pulę licencji tak, by mogły być używane przez dowolnego zdefiniowanego użytkownika. Ilość zakupionych licencji jest limitem równocześnie pracujących użytkowników.

## **Zasady realizacji**

### **§ 2.**

1. Wymienione w § 1 ust. 2 wersje usługi SIP Wykonawca zainstaluje na swoim serwerze i zapewni Zamawiającemu dostęp do usługi SIP realizowany przez przeglądarkę internetową (WWW) oraz zgodną z przeglądarką Firefox 108 lub nowszą, Microsoft Edge, Google Chrome 100 lub nowszą, poprzez publiczną sieć Internet.
2. Wykonawca ma obowiązek:
  - a) aktualizacji okresowej baz Systemu Informacji Prawnej w przedziałach czasowych nie dłuższych niż 7 dni - aktualizacje okresowe będą wykonywane na serwerze Wykonawcy,
  - b) zapewnienia dostępu do usługi SIP poprzez indywidualne konto użytkownika w Systemie Informacji Prawnej (w odniesieniu do wersji określonej w § 1 ust. 2b) ,
  - c) dostarczenia narzędzi administracyjnych dostępnych przez stronę internetową (WWW) służących do zarządzania użytkownikami w Systemie Informacji Prawnej.
3. Wykonawca gwarantuje w każdym miesiącu czas dostępności Systemu Informacji Prawnej na poziomie 95 %.

## **Okres obowiązywania Umowy**

### **§ 3.**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę SIP przez okres 12 miesięcy od dnia .....  
2023 r. do dnia .....2024 r.

## **Wynagrodzenie i zasady płatności**

### **§ 4.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, w tym udzielenia licencji wynosi ..... zł netto plus podatek VAT tj. .... brutto (słownie: ..... złotych 00/100), w tym wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy w wysokości ..... zł netto tj. .... brutto (słownie: ..... złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przez Zamawiającego z dołu po należytych zrealizowaniu usługi w danym miesiącu na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w terminie do 21 dni liczonych od dnia dostarczenia jej Zamawiającemu. Zamawiający dopuszcza wystawienie przez Wykonawcę faktury najwcześniej w ostatnim dniu miesiąca, w którym świadczona była usługa.
3. Wynagrodzenie jest stałe i nie podlega zmianie oraz waloryzacji do końca realizacji Umowy.

4. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień Umowy.
6. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur na następujące adresy e-mail: pulawy@pulawy.sr.gov.pl, jacek.mogielnicki@pulawy.sr.gov.pl, dorota.skibinska@pulawy.sr.gov.pl
7. Wykonawca oświadcza, że posiadane przez niego konta bankowe, które wskaże na fakturze znajdują się/ nie znajdują się\* na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Zamawiający poinformuje naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy o dokonaniu płatności za realizację przedmiotu umowy, na konto bankowe nie znajdujące się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (jeżeli dotyczy). \*nieodpowiednie skreślić
9. Zamawiający, gdy zajdą ku temu przesłanki, będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.

## **Gwarancja**

### **§ 5.**

1. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne działanie usługi SIP do dnia .....2024 r.
2. Okres gwarancji będzie liczony od dnia ..... 2023 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego do serwisu gwarancyjnego.
4. W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) bezpłatnego usuwania awarii, błędów oraz usterek w funkcjonowaniu aplikacji obsługujących bazę danych – w czasie nie dłuższym niż:
    - awaria – 6 godzin zegarowych; za awarię uznaje się nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu, uniemożliwiające jego użytkowanie;
    - błędy – 2 dni robocze; za błąd uznaje się brak poprawnego, prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji, umożliwiający jednak pracę przez zastosowanie przedstawionego przez Wykonawcę tzw. obejścia;
    - usterki – 3 dni robocze; za usterkę uznaje się wadę techniczną obniżającą jakość działania programu, umożliwiającą jednak pracę np. brak możliwości przewinięcia suwakiem myszy.
  - b) udzielania konsultacji telefonicznych w zakresie problemów związanych z korzystaniem z usługi SIP w tym z funkcjonalnością systemu.
5. Zgłoszenia gwarancyjne będą przyjmowane:
  - a) w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 7.30 – 15.30 na podstawie telefonicznego zgłoszenia na nr .....
  - b) całodobowo, pod adres e-mail:.....;
  - c) w formie pisemnej przesłanej na adres Wykonawcy.
6. Serwis wykonawcy będzie realizowany w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.

## **Odpowiedzialność Wykonawcy**

### **§ 6.**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących wysokościach:
  - a) 0,2 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień:
    - opóźnienia w zakresie rozpoczęcia świadczenia usługi w zakresie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 – względem terminu wskazanego § 3,
    - dostępności usługi poniżej poziomu wskazanego w § 2 ust. 3;
  - b) 0,4 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków obciążających Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w stosunku do terminów określonych w Umowie (w szczególności § 2 ust. 2 lit a), § 5 ust. 4a) za każdy przypadek niewykonania danego obowiązku w terminie;
  - c) 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za odstąpienie albo rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn obciążających Wykonawcę.
2. W przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 1, naliczenie jednej z nich nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia drugiej.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie wykonywał zobowiązań wynikających z Umowy lub będzie wykonywał je nienależycie, Zamawiający będzie mógł wyznaczyć mu odpowiedni termin na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy nie dłuższy jednak niż 3 dni robocze lub wystąpić o naprawienie szkody wynikłej z opóźnienia, a po bezskutecznym upływie odstąpić od umowy z przyczyn obciążających Wykonawcę. Przedmiotowe prawo odstąpienia może zostać zrealizowane do czasu upływu okresu, na który została zawarta niniejsza Umowa, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo realizacji uprawnienia w terminie do 21 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie. W takim przypadku Wykonawcy należy się wynagrodzenie proporcjonalnie do okresu trwania Umowy obliczone wg cen zgodnie z Formularzem Ofertowym Wykonawcy.
4. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego.
5. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podmiotów, którymi się posługuje przy realizacji zamówienia bez względu na łączący Wykonawcę z danym podmiotem stosunek prawny lub faktyczny.

## **Autorskie prawa majątkowe**

### **§ 7.**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do SIP będącego przedmiotem usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, w zakresie w jakim jest to konieczne do świadczenia usługi SIP dla Zamawiającego na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie (w tym w załącznikach do niej).

2. Niniejsza Umowa nie przenosi na Zamawiającego praw autorskich majątkowych do SIP, ale obejmuje udzielenie niewyłącznych i niezbywalnych licencji na dostęp i korzystanie z SIP przez Sąd Rejonowy w Puławach przez okres obowiązywania Umowy.

### **Osoby do kontaktu**

#### **§ 8.**

1. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za dokonywanie wszelkich uzgodnień związanych z realizacją niniejszej Umowy:

1) ze strony Wykonawcy: .....

2) ze strony Zamawiającego: Jacek Mogielnicki, Dorota Skibińska

2. Zmiana przedstawiciela, o którym mowa w ust. 1, wymaga pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej strony.

### **Klauzula poufności, zakaz cesji**

#### **§ 9.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł wykonując przedmiot Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.

#### **§ 10.**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe, o których mowa w Umowie udostępniane są przez Strony w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Strony zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
4. Strony zobowiązane są do zastosowania się do zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego informacje zgodnie z art. 13 RODO, które to Zamawiający zamieścił w Zaprośzeniu.
6. Integralną część umowy stanowi Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 11.**

Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej podpisanej przez obie Strony.

## **§ 12.**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

## **§ 13.**

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu online, jeżeli taki obowiązuje u Wykonawcy z zastrzeżeniem zdania 2. Regulamin korzystania przez Zamawiającego/Licencjobiorcę z serwisów online wydawanych przez Wykonawcę/Licencjodawcę w zakresie wyłącznie niezbędnym i niesprzecznym z postanowieniami Umowy – w przypadku sprzeczności zapisów Regulaminu w stosunku do Umowy uznaje się, że bezwzględne pierwszeństwo w stosowaniu zapisów mają zapisy zawarte w Umowie.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy w Puławach.
3. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy
  - załącznik nr 2 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**