Dyrektor
Sądu Rejonowego
w Puławach

Puławy, dnia 29 listopada 2018r.

D - 231 - 82/18

WYKONAWCY
WSZYSCY

Działając w imieniu i na rzecz Sądu Rejonowego w Puławach, uprzejmie proszę o przygotowanie i złożenie oferty cenowej na zakup usługi wsparcia serwisowego oprogramowania do monitorowania zasobów, urządzeń, oprogramowania i aktywności użytkowników, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Sąd Rejonowy w Puławach korzysta z oprogramowania do monitorowania zasobów i aktywności użytkowników i urządzeń Statlook 5. Licencja na ww. oprogramowanie jest bezterminowa.
2. Zakup usługi serwisu dotyczyłby wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania określonego w pkt. 1 przez okres 12 miesięcy dla 150 stanowisk i 2 konsoli zarządzających i obejmuje w szczególności:
   - upgrade do kolejnej wersji programu;
   - aktualizacje posiadanej wersji;
   - aktualizacje wzorców oprogramowania;
   - pomoc techniczna (zdalny helpdesk, on – line, telefonicznie, mailowo);
   - hotline – priorytetowa obsługa zgłoszeń;
   - reakcja 24 h;
   - indywidualne warsztaty szkoleniowe;
   - wsparcie usługi wdrożenia (analiza/projekt)

Oferta musi zawierać w szczególności:

- ceny jednostkowe i wartości netto i brutto;

- imię i nazwisko, telefon, adres e – mail do osoby uprawnionej do kontaktu w sprawie niniejszego zapytania.

Ofertę proszę przygotować do dnia 03 grudnia 2018r. do godz. 10,00. Ofertę można złożyć osobiście, przesłać faksem, pocztą lub pocztą elektroniczną na podane niżej adresy.

Realizacja przedmiotu zamówienia musi nastąpić do dnia 20.12.2018r.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienie postępowania w każdym momencie bez podania przyczyny.

Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie niniejszej są:

- Arkadiusz Illek oraz Jacek Mogielnicki: e - mail: arkadiusz.illek@pulawy.sr.gov.pl jacek.mogielnicki@pulawy.sr.gov.pl,

Sąd Rejonowy w Puławach, ul. Lubelska 7 pok. 114, 24 - 100 Puławy, tel./fax 81 88 67 555

Upoważniony do wykonywania
obowiązków Dyrektora
Sądu Rejonowego w Puławach
Jacek Mogielnicki

JM/ds