

**Ankieta oceny satysfakcji interesanta z poziomu obsługi w Punktach Obsługi Interesantów
w Sądzie Rejonowym w Puławach.**

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi Interesantów w tutejszym Sądzie, w imieniu Kierownictwa Sądu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Ankieta ma charakter anonimowy a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości obsługi Interesanta.

Z którego Punktu Obsługi Interesanta Pani/Pan korzystał?

- Biuro Obsługi Interesantów
- Biuro Podawcze
- Czytelnia Akt
- Wydział Ksiąg Wieczystych

1. Jak często korzysta Pani/Pan z obsługi świadczonej przez tutejszy Sąd?

- po raz pierwszy
- raz na kilka lat
- raz w roku
- częściej

2. W jakim zakresie korzystał/a Pani/Pan z usług Punktów Obsługi Interesantów?

- złożenie wniosku
- uzyskanie informacji o toku sprawy
- otrzymanie wzoru pisma/ formularza
- inne

3. Jaka grupę Interesantów Pani/Pan reprezentuje?

- strona postępowania
- świadek
- pełnomocnik zawodowy
- inna grupa

4. Który sposób kontaktu z Sądem jest dla Pani/a najdogodniejszy?

- Osobisty
- Telefoniczny
- Korespondencyjny
- Elektroniczny

5. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Punktach Obsługi Interesantów w następujących obszarach ?

a) szybkość i sprawność obsługi

bardzo dobrze źle bardzo źle
dobrze

b) uprzejmość i kultura osobista pracowników

bardzo dobrze źle bardzo źle
dobrze

c) poziom wiedzy pracowników umożliwiający uzyskanie wyczerpującej odpowiedzi

bardzo dobrze źle bardzo źle
dobrze

d) dostępność formularzy i druków

bardzo dobrze źle bardzo źle
dobrze

e) czytelność druków i uzyskanie od pracownika Biura Obsługi Interesantów stosownych instrukcji do ich wypełnienia

bardzo dobrze źle bardzo źle
dobrze

6. Jak ocenia Pani/Pan wygląd oraz czytelność oznakowania wnętrza budynku Sadu?

bardzo dobrze źle
bardzo źle
dobrze

7. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez Punkty Obsługi Interesantów?

.....

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie niniejszej ankiety

